



O Mercado de Serviços de Água e Saneamento em Moçambique e o Desenvolvimento dos Operadores de Águas

Manuel Alvarinho, Associação Aquashare

Porquê este tema?

- Moçambique está a enfrentar um **desafio crescente no que diz respeito à sustentabilidade dos serviços de água e saneamento, à medida que o investimento em infraestruturas foi crescendo**. Quais são os contornos deste desafio e que abordagens podem conduzir a uma alteração desta situação?
- **Algumas iniciativas** que desde há cerca de duas décadas procuraram defender a primazia do **desenvolvimento de capacidades** dos operadores profissionais da água, em particular **de operadores privados, pouco impacto produziram**.
- O tópico desta apresentação vai defender uma reflexão relacionada com o entendimento do que é o **mercado da água** e de **como a prestação de serviço deve ser estruturada para responder a esse mercado**.

Entender! ...

- **Que modelos de negócio melhor respondem a esse mercado e viabilizam um serviço sustentável e eficiente?** Questões como o grau de monopolização e a natureza dos prestadores de serviços também serão equacionadas.
- Reconhecer que o mercado real não é algo monolítico e que um mesmo padrão de serviço não responda às necessidades e expectativas de todos os consumidores/utentes.
- **Para se acelerar o desenvolvimento do sector, vai defender-se uma maior prioridade no reforço do papel dos operadores de águas e o desenvolvimento das suas capacidades e de ferramentas de gestão dos serviços.**

Que Estrutura do Mercado? - 1

- **Segmentação do mercado**

Identificar potenciais **consumidores com características em comum, incluindo interesses, necessidades e capacidades de rendimento** de modo a oferecer a eles um serviço que melhor responda a essas características geográficas, demográficas, socioeconómicas, comportamentais e outras.

- **Economias de escala**

A economia de escala é uma teoria económica que defende que se pode obter maior eficiência na prestação de serviços, e por isso uma optimização de custos, com o **aumento da escala** da prestação de tal serviço. Contudo, este aumento de eficiência impulsionado pelo aumento da escala **pode conduzir a deseconomias**. Há por isso um limite neste processo a partir do qual não se realizam eficiências nem se reduz custos ou se maximizam receitas.

Que Estrutura do Mercado? - 2

- **Concorrência versus consolidação do mercado**

A consolidação de serviços de sistemas de abastecimento que são independentes e não relacionados geográfica e economicamente pode não produzir economias de escala, promover **a monopolização crescente** dos serviços, reduzir a atractividade e concorrência no serviço e, conseqüentemente, induzir em ineficiências de gestão e prejuízos.

- **Crescimento demográfico urbano e de zonas periurbanas**

A tendência actual de crescimento da população das cidades traduz-se na expansão de zonas periurbanas de urbanização precária ou mesmo de assentamentos “informais”. Esta situação traduz-se como **um desafio à extensão do serviço convencional** proporcionado pelos maiores prestadores de serviço e que controlam as principais fontes de recursos hídricos e de produção de água tratada. Importa definir-se um regime de jurisdição e complementaridade entre os operadores convencionais e os designados fornecedores privados de água.



Como avançamos?

Este é um desafio lançado ao sector em Moçambique! Este assunto deve ser estudado e debatido e influenciar os decisores!

OBRIGADO